

BELGELENDİRME PROGRAMI

21UY0441-4

KUYUMCU (PERAKENDE)-Seviye 4

1. Belgelendirme Programı

MYK 21UY0441-4 KUYUMCU (PERAKENDE) SEVİYE 4 REV.00

2. Belgelendirmenin amacı

Kuyumcu (Perakende) (Seviye 4) mesleğinin nitelikli kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;

- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,
- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,
- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.

3. Yeterliliğe Kaynak Teşkil Eden Meslek Standartları

17UMS0647-4 Yüzey İşlemcisi (Kuyumculuk) (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı
16UMS0519-3 Satış Danışmanı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı

4. Yeterlilik Sınavına Giriş Şartları

Yeterlilik sınavına giriş şartı bulunmamaktadır.

5. Ön şartlar (uygulanabilir olduğunda)

Yeterlilik sınavına giriş için herhangi bir ön şart bulunmamaktadır.

6. Başvuru Sırasında İstenecek Belgeler

Aday Başvuru Formu (imzalı)
Personel Belgelendirme Sözleşmesi (imzalı)
Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
Ödeme Dekontu

7. Zorunlu Birimler

21UY0441-4/A1: İş Sağlığı Ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ile İş Organizasyonu
21UY0441-4/A2: Altın ve Gümüş Takı Alış-Satış Uygulamaları

8. Seçmeli Birimler

21UY0441-4/B1: Mücevher Takı Alış-Satış Uygulamaları

9. Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri

I. Alternatif: A1+ A2
II. Alternatif: A1+A2+ B1

BELGELENDİRME PROGRAMI

21UY0441-4

KUYUMCU (PERAKENDE)-Seviye 4

10. Ölçme ve Değerlendirme:

Kuyumcu (Perakende) (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar yukarıda belirtilen birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri maddesinde belirtilen alternatifler arasından birini seçecek olan aday, seçtiği alternatife ait yeterlilik birimleri için hazırlanmış sınava girer. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır.

Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavlar her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır.

Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.

Adaylar aşağıda belirtilen yeterlilik birimlerinden Teorik ve Performans sınavına alınırlar.

Teorik ve performans sınavları ilgili ulusal yeterlilikte yer alan tüm BG ve BY ifadelerini kapsamaktadır.

İlgili ulusal yeterlilikte yapılacak olan teorik ve performans sınavları NİŞANTAŞI SEM'e ait sınav merkezinde yapılacaktır.

Sınavlarda aşağıdaki değerlendirici ölçütlerinden en az birini sağlayan kişiler görev alacaktır:

- Kuyumcu işletmelerinde altın, gümüş ve mücevher ürün satışı konularında fiilen asgari sekiz (8) yıl çalışmış olmak,
- Kuyumculuk imalat ve satışı konularında en az iki (2) yıl öğretim üyesi/öğretim görevlisi veya öğretmen olarak çalışmış olmak,
- Kuyumculuk alanında usta öğreticilik belgesine sahip olup, perakende kuyumculuk alanında en az üç (3) yıl çalışmış olmak,
- Lisans veya ön lisans mezunu olmak ve perakende kuyumculuk alanında en az dört (4) yıl çalışmış olmak,
- Kuyumculuk alanında ön lisans veya lisans mezunu olup, perakende kuyumculuk alanda en az iki (2) yıl çalışmış olmak,

Yukarıdaki özelliklere sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere ilgili alanda sınav ve belgelendirme kuruluşları tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili ulusal meslek standart(ları), ölçme değerlendirme ve ölçme- değerlendirilmede kalite güvencesi, İSG konularında eğitim sağlanmalıdır.

21UY0441-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ile İş Organizasyonu:

Aday 15 soruluk Teorik sınava alınır. Sorulara %70 doğru cevap vermek gerekir.

Bu birimde her soru için ortalama 1,5 dakika zaman verilir.

Bu birimde performans sınavı öngörülmemiştir.

BELGELENDİRME PROGRAMI

21UY0441-4

KUYUMCU (PERAKENDE)-Seviye 4

21UY0441-4/A2: Altın ve Gümüş Takı Alış-Satış Uygulamaları:

Aday 20 soruluk Teorik sınava alınır. Sorulara %70 doğru cevap vermek gerekir.
Bu birimde her soru için ortalama 1,5 dakika zaman verilir.
Aday bu birimden performans sınavına alınır.
Performans sınavında %70 başarılı olunması gerekmektedir.

21UY0441-4/B1: Mücevher Takı Alış-Satış Uygulamaları:

Aday 10 soruluk Teorik sınava alınır. Sorulara %70 doğru cevap vermek gerekir.
Bu birimde her soru için ortalama 1,5 dakika zaman verilir.
Aday bu birimden performans sınavına alınır.
Performans sınavında %70 başarılı olunması gerekmektedir.

11. Kritik Adımlar

Aşağıda belirtilen kritik adımlardan herhangi birini yerine getiremeyen aday sınavdan başarısız sayılır:

21UY0441-4/A2: Altın ve Gümüş Takı Alış-Satış Uygulamaları:

BY.7 (*) Altın/gümüş takının günlük has fiyatına bakarak ayar/gram fiyatını hesaplar.
BY.8 (*) Altın/gümüş takı fiyatını milyem hesaplama yöntemini kullanarak hesaplar.
BY.13 (*) Müşterinin beğendiği altın/gümüş takının fiyatı hakkında bilgi verir.
BY.21 (*) Altın/gümüş takının ölçülendirme işlemini yöntem ve tekniğine uygun olarak yapar.
BY.22 (*) İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.
BY.23(*) Çevre koruma kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.
BY.24(*) Kalite kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.

21UY0441-4/B1: Mücevher Takı Alış-Satış Uygulamaları:

BY.4 (*) Mücevherde kullanılan değerli taş a ait sertifika üzerinden temel taş bilgilerini kullanarak (karatı, taşı ve benzeri.) müşteriye sunum yapar.
BY.9 (*) Ürün için satış belgesi/garanti belgesi düzenler.
BY.13(*) İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.
BY.14(*) Çevre koruma kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.
BY.15(*) Kalite kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.

12. Tekrar Sınav Hakkı

Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği Madde-37 4.bendi gereği ilk girdiği sınavdan başarısız olan kişilere ilave sınav ücreti alınmadan **ilk sınav tarihinden itibaren bir yıl içinde en az bir kez daha** sınav imkânı sunulur. Tekrar sınavına katılma yükümlülüğü adaylara aittir.

13. Belge Geçerlilik Süresi

Belgenin geçerlilik süresi 5 yıldır.

BELGELENDİRME PROGRAMI

21UY0441-4

KUYUMCU (PERAKENDE)-Seviye 4

14. Gözetim Sıklığı

Mesleki Yeterlilik Kurumu Yönetim Kurulu'nun 15.04.2020 tarihli ve 2020/48 sayılı kararı doğrultusunda yürürlüğe giren "MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi Gözetim ve Belge Yenileme Faaliyetlerine İlişkin Usul ve Esaslar" kapsamında ilgili Ulusal Yeterlilikte Gözetim Faaliyetleri kaldırılmıştır.

15. Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

- 5 yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo vb.) sunulması,
- Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavların (P1) yapılması.

Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

16. Belgelendirmenin askıya alınması ve geri çekilmesi için kriterler

Belgenin Askıya Alınması

Belgenin geçerlilik süresi içerisinde veya geçerlilik süresinin sonunda belgenin askıya alınması gerektiren durumlar şunlardır:

- Belgelendirilmiş kişi hakkında bildirilen şikayetlerin değerlendirilmesi sonucu aleyhinde karar alınması
- Belgelendirilmiş kişinin, SÖZ.04_Personel Belgelendirme Sözleşmesi, PR.17_Belge, Marka ve Logo Kullanım Prosedürü veya iş bu belgelendirme programı şartlarına aykırı davranışlarının tespit edilmesi
- Belgelendirilmiş kişinin yeniden belgelendirme kapsamında ölçme ve değerlendirme süreçlerinde kopya veya hile teşebbüsünde bulunması veya bu durumda yakalanması.

Belgelendirilmiş kişi hakkındaki yukarıdaki durumlardan birisinin söz konusu olması halinde, belgesi geçerlilik süresine bakılmaksızın askıya alınır. Belge sahibi, belgenin askıya alındığının kendisine bildirilmesinde müteakip belge kullanımını durdurmakla yükümlüdür. Belgelendirilmiş kişi, kendisine tanınan süre içerisinde, askıya alınma sebeplerini ortadan kaldırdığına dair yeterli ve ikna edici delilleri sunması durumunda, belgenin askıya alınmasına son verilir. Bu durumda kişi belgesini kullanmaya devam edebilir.

Belgenin İptal Edilmesi

Belgenin geçerlilik süresi içerisinde veya geçerlilik süresinin sonunda iptal edilmesini gerektiren durumlar şunlardır:

- Belgenin askıya alınması ve askı nedeninin verilen süre sonunda düzeltilmemesi
- Belgede tahrifat olması
- Belgeli kişinin ilgili yeterlilik için yetkinliğini kaybetmesi
- Belge geçerlilik süresinin dolması ve belge yenilemenin yapılmaması
- İç tetkik, dış denetim, iç doğrulama vb. sonucu sınavın uygun olmadığına tespiti.

BELGELENDİRME PROGRAMI

21UY0441-4

KUYUMCU (PERAKENDE)-Seviye 4

Belgelendirilmiş kişi hakkındaki yukarıdaki durumlardan birisinin söz konusu olması halinde, belgesi geçerlilik süresine bakılmaksızın iptal edilir.

17. İtiraz-Şikayetler

İtiraz ve şikayetler Nişantaşı SEM'e telefon, e-posta veya web sitesi üzerinden (<https://nisantasisem.voc-tester.com/itiraz-sikayet>) iletilir.

Mesai saatleri içerisinde (08:00-17:00) alınan itiraz veya şikayetler için **aynı gün**, mesai saatleri dışında alınan itiraz veya şikayetler için ise **ilk mesai gününde** itiraz veya şikayetin işleme alındığına ilişkin bilgilendirme yapılır.

İtirazlar

Başvuru sürecine ilişkin itirazlar; başvuruya ilişkin olumsuz **değerlendirme sonucunun iletilmesi tarihinden itibaren 7 gün**,
Sınav sürecine ilişkin itirazlar; **sınav bitiş tarihinden itibaren 7 gün**,
Sınav sonuçlarına ilişkin itirazlar **sonuçların açıklanması tarihi itibarıyla 7 gün**,
Belgelendirme kararına ilişkin itirazlar ise **bildirim tarihinden itibaren 7 gün içerisinde** Nişantaşı SEM'e iletilmelidir.

İtiraz değerlendirme sonucu hakkında **itirazın geldiği tarihten itibaren 15 gün içerisinde** itiraz sahibine geri dönüş sağlanır.

Şikayetler

Sınav ve belgelendirme sürecine ve/veya çalışana ilişkin şikayetlerin Nişantaşı SEM'e iletiminde herhangi bir süre kısıtı bulunmamaktadır.

Belgelendirilmiş kişi hakkında yapılan şikayetlerde; şikâyet konusu hakkında geçerli bir kanıt talep edilir. Doğrulanamayan bilgi veya belgeler olması durumunda herhangi bir işlem yapılmaz.

Şikayetler; şikâyet konu olmayan kişiler tarafından değerlendirilir.

Şikâyet değerlendirme sonucu hakkında **şikâyetin geldiği tarihten itibaren 15 gün içerisinde** şikayet sahibine geri dönüş sağlanır.

Cözüme Kavuşmayan İtiraz ve/veya Şikayetler

Nişantaşı SEM'e ulaşan ve değerlendirme sonucu çözüme kavuşmayan itiraz ve/veya şikayetlerin mevcudiyeti durumunda **itirazın iletildiği tarihten itibaren 15 iş günü içerisinde** İtiraz-Şikayet Komitesinin toplanması ve değerlendirme yapması sağlanır.

İtiraz veya şikayet sahibi komiteden gelen olumsuz görüş doğrultusunda yargı yoluna başvurabilir.

BELGELENDİRME PROGRAMI

21UY0441-4

KUYUMCU (PERAKENDE)-Seviye 4

18. Belgelendirme kapsamını ve seviyesini değiştirmek için kriterler (geçerli ise)

Kuyumcu (Perakende) (Seviye 4) mesleğine sahip kişiler sektörlerinde ek bilgi ve beceriler kazanarak kuyumculuk imalat ve seri üretim mesleklerine geçiş yapabilirler

19. Belgelendirme Programının Gözden Geçirilmesi, Geliştirilmesi

Belgelendirme programının sahibi Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) ve protokol ile hizmet sağlayıcı olan Kurum/Kuruluştur. Belgelendirme programı yukarıda belirtilen tüm şartları sağlamaktadır.

Belgelendirme programının geliştirilmesinde MYK ile protokol sağlayan Kurum/Kuruluş ve bu Kurum/Kuruluşun oluşturduğu ulusal yeterlilik hazırlama ekibi görev almaktadır. Bu ekip bilgileri ilgili ulusal yeterliliğin EK-1: Ulusal Yeterlilik Hazırlama Ekibi ve Teknik Çalışma Üyeleri Listesinde yer almaktadır.

Oluşturulan taslak yeterlilikler sektörü temsil eden çeşitli Kurum/Kuruluşların görüş ve değerlendirmesine sunulmaktadır. ([MYK Metal Sektör Komitesi](#))

MYK sektör komiteleri tarafından belgelendirme programları yayımlanmadan önce gözden geçirilmekte ve doğrulanmaktadır.

Ayrıca kapsamımızda yer alan belgelendirme programları kullanıma alınmadan önce veya revizyona uğradığında NİŞANTAŞI SEM’nde oluşturulmuş olan Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından gözden geçirilmektedir.

20. Tarafsızlık ve Gizlilik

MYK Sektör Komiteleri hiçbir tarafın baskın tutulmayacağı biçimde Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından görevlendirilen kurum ve kuruluşlarca veya oluşturulan çalışma gruplarınca temsil edilmektedir.

NİŞANTAŞI SEM tarafından görevlendirilen tüm kişiler tarafından Tarafsız Hizmet ve Gizlilik Beyanı imzalanmakta ve kişilerle yapılan sözleşmeler vasıtasıyla tarafsızlık ve gizlilik hususları güvence altına alınmaktadır. Tarafsızlığa ilişkin hususların gözden geçirilmesi, incelenmesi amacıyla NİŞANTAŞI SEM tarafından farklı kuruluşlarda görev alan ve ilgili tarafları (belgelendirilmiş kişi, belgelendirilmiş kişinin işvereni, resmi makamlar vb.) temsil eden en az 3 üyeden oluşan Tarafsızlık Komitesi kurulmuştur.

Nişantaşı SEM, tarafsızlığı yönetmek ve personel belgelendirme faaliyetlerinin tarafsız bir şekilde yürütüldüğünü güvence altına almak üzere; yapısını, politikalarını ve prosedürlerini doküman haline getirmiş ve personel belgelendirme faaliyetlerinde yer alan çalışanın anlamasını ve uygulamasını gerek taahhüt ile gerekse eğitim ile sağlamaktadır.

Nişantaşı SEM, sürdürdüğü personel belgelendirme faaliyetlerinde; tüm başvuru sahibi ve adayların, bu faaliyetler hakkında kolayca ve eşit bilgi almalarını sağlamak üzere çalışanını eğitmiş ve bilgilendirmiştir.

Tüm başvuru sahibi ve adayların; başvuru, sınav, belgelendirme ve diğer faaliyetler hakkındaki bilgilere kolayca ve eşit olarak erişimleri için Nişantaşı SEM web sitesinde (<https://belgelendirme.nisantasi.edu.tr/#>); başvuru şartları, sınavlar, haklar, belgelendirme, geçerliliğini

BELGELENDİRME PROGRAMI

21UY0441-4

KUYUMCU (PERAKENDE)-Seviye 4

sürdürülmesi, yeniden belgelendirme, askıya alma, iptal etme, itiraz ve şikâyet süreci gibi tüm faaliyetleri kamuya açık hale getirmiştir.

Nişantaşı SEM, ulusal yeterliliklere göre oluşturduğu personel belgelendirme programlarına yapılacak başvurular için bir birlik veya gruba üye olunması gibi engelleyici veya kısıtlayıcı şartlar sunmamaktadır.

İlgili mesleklerde Mesleki Yeterlilik Belgesi almak isteyen tüm kişiler sınav başvurusunda bulunabilirler. Belgelendirme yapılan meslekler ilgili ulusal yeterlilik şartlarına göre bir eğitim/öğretim programının bitirilmesini şart koşmamaktadır.

Belgelendirme ücretleri tüm adaylar için eşit durumdadır. Hiçbir şekilde şahıs veya gruplara farklı fiyat uygulanmamaktadır.

Sınavlarda kullanılacak olan sorular [yazılım](#) üzerinde tutulmakta ve bu alanlara sadece yetkili kişilerin erişmesi sağlanmaktadır. Yazılımda erişim yetkisi bulunan tüm kişilerin yapmış olduğu girişler, eklemeler gibi işlemler yazılım veri tabanına kaydedilmekte ve izlenebilirliği sağlanmaktadır.

Personel belgelendirme faaliyetlerinde yer alan çalışanların da aday ile olan çıkar ilişkisini beyan etme yükümlülüğü vardır.

Yazılım tarafından tanımlı olan öğrenme çıktılarına ve sınav bilgilerine göre, soru bankasından algoritma ile soru seçimi otomatik olarak yapılmaktadır. Böylece soru seçimleri kişilere bırakılmamış olup, eşit ve adil bir sınav hazırlığı yapılması sağlanmaktadır.

Sınav alanlarını ilgili Ulusal Yeterliliklere uygun olarak Sınav Yeri Kontrol Formları ile her sınav öncesinde eşit bir sınav ortamı sağlamak için kontrol edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Çıkar çatışmalarının izlenmesi, sınavın şeffaflığı, tarafsızlığı doğru ve adil ölçme sonuçları için sınavlar kamera ile kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca personel belgelendirme faaliyetlerinde elde edilen tüm veriler MYK'na sunulmaktadır.

İtiraz ve şikâyet süreci Nişantaşı SEM web sitesi üzerinde (<https://nisantisem.voc-tester.com/itiraz-sikayet>) kamuya açıktır. İzlenecek yol PR.10_İtiraz ve Şikâyetlerin Değerlendirilmesi Prosedüründe belirtilmiştir. Tüm itiraz ve şikâyet sonuçları somut deliller üzerine dayandırılmaktadır.

Tarafsızlığı tehlikeye atacak öngörülebilir tüm riskler ele alınmıştır. Risk değerlendirmesi, kendi faaliyetlerimizden, ilgili kuruluşlardan, ilişkilerinden veya çalışanlarımızın ilişkilerinden kaynaklanan tehditleri ve muhtemel çıkar çatışmalarını içermektedir. Ele alınan bu risklere yönelik alınacak aksiyonlarda net olarak tanımlanmıştır.

Nişantaşı SEM, kuruluş içinde personel belgelendirme faaliyetlerinin yapılmasında, tarafsızlığın öneminin anlaşıldığını, çıkar çatışmasının yönetildiğini ve personel belgelendirme faaliyetlerinin objektifliğinin sağlandığını belirten ve üst yönetim tarafından taahhüt edilen POL.01_Tarafsızlık ve Kalite Politikası oluşturulmuş ve web sitemizde (<https://belgelendirme.nisantasi.edu.tr/kalite-politikamiz>) kamuya açık bir biçimde ilan edilmiştir.